

Munkalap1

4-Com Távközlési Szolgáltató Kft Internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók 2017 évben					
Azonosító	Minőségi mutató megnevezése	Célérték	min. érték	Teljesítés	minősítés
1	Éves átlagos rendelkezésre állás	95,00%	95,00%	99,84%	megfelelő
2	HOST-AP üzemidő kiesés	72 óra	72 óra	15 óra	megfelelő
3	Garantált le – és feltöltési sebesség	Mbit/s		Mbit/s	
	Kezdő+	0,512/0,128	0,128/0,064	0,563/0,130	megfelelő
	Start	1,024/0,256	0,196/0,098	1,309/0,216	megfelelő
	Bővített +	1,024/0,256	0,196/0,098	1,118/0,164	megfelelő
	Basic	2,048/0,512	0,256/0,128	nincs adat	
	Work	4,096/1,024	0,512/0,196	nincs adat	
	NET1	1,536/0,256	0,256/0,098	1,427/0,204	megfelelő
	NET2	3,072/0,512	0,386/0,128	2,917/0,307	megfelelő
	NET3	5,120/1,024	0,512/0,196	5,153/0,511	megfelelő
	NET4	8,192/1,152	0,512/0,256	7,749/0,551	megfelelő
	NET6	30,720/3,072	3,072/1,024	29,885/2,820	megfelelő
	Business Plus	2,048/0,512	0,256/0,128	2,00/0,12	megfelelő
	Business Extra	4,096/1-024	0,512/0,256	nincs adat	
	Business1	2,048/0,512	0,512/0,196	2,336/0,516	megfelelő
	Business2	4,096/1,024	1,024/0,256	4,578/1,041	megfelelő
	Business3	6,124/1,024	1,024/0,512	8,623/1,176	megfelelő
	BusinessNET30	30,720/5,120	5,120/1,512	nincs adat	
	RádióNET3	3,072/0,512	0,384/0,128	3,032/0,387	megfelelő
	RádióNET5	5,120/1,024	0,512/0,196	5,025/0,514	megfelelő
	RádióNET8	8,192/1,152	0,512/0,256	7,898/599	megfelelő
	RádióNET15	15,360/1,024	1,536/0,512	15,076/1,486	megfelelő
	RádióNET30	30,720/3,072	3,072/1,024	29,745/2,855	megfelelő
	Kábelnet10	10,240/3,072	2,048/1,024	10,00/3,1	megfelelő
	Kábelnet30	30,720/5,120	7,680/1,741	29,97/5,06	megfelelő
	Egyedi-1	10,240/10,240	3,072/3,072	nincs adat	
	Egyedi-2	20,480/20,480	5,120/5,120	nincs adat	
	Egyedi-3	40,960/20,480	20,480/8,192	nincs adat	megfelelő
	Egyedi-4	20,480/20,480	8,192/8,192	nincs adat	
	Egyedi-5	10,240/5,120	10,240/5,120	9,820/9,400	megfelelő
	Egyedi-6	6,144/6,144	6,144/6,144	nincs adat	megfelelő
	Egyedi-7	15,360/1,152	1,024/0,256	nincs adat	
	Egyedi-8	20,480/20,480	20,480/20,480	nincs adat	megfelelő
	Egyedi-9	40,960/20,480	10,240/5,120	37,200/8,760	megfelelő
	Egyedi-10	15,360/3,072	5,120/1,024	14,872/4,827	megfelelő
	Egyedi-11	30,720/6,144	3,072/0,614	21,520/2,950	megfelelő
4	Átlagos előfizető hibaelhárítási idő	72 óra		25 óra	megfelelő
5	Új előfizető bekapcsolási idő	15 nap		9 nap	megfelelő
6	Előfizetői hibabejelentések			260 db	
7	Jogos előfizetői hibabejelentés			214 db	
8	Számlázási panaszok száma			0 db	
9	Ügyintézés elleni panaszok száma			0 db	
Egyéb szolgáltatás minőségi paraméterek					
Szolgáltató ellen folytatott hatósági vizsgálatok száma:				0 db	
Hatósági vizsgálat alapján elmarasztaló döntések száma:				0 db	

Megfelelőségi igazolás módja:

MEGFELELŐSÉGI NYILATKOZAT

Budakalász: 2018. január 30.