

Munkalap 1

<b>4-Com Távközlési Szolgáltató Kft Internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók 2016 évben</b>					
<b>Azonosító</b>	<b>Minőségi mutató megnevezése</b>	<b>Célérték</b>	<b>min. érték</b>	<b>Teljesítés</b>	<b>minősítés</b>
1	Éves átlagos rendelkezésre állás	95,00%	95,00%		megfelelő
2	HOST-AP üzemidő kiesés	72 óra	72 óra		megfelelő
3	Garantált le – és feltöltési sebesség	Mbit/s		Mbit/s	
	Kezdő+	0,512/0,128	0,128/0,064	0,486/0,165	megfelelő
	Start	1,024/0,256	0,196/0,098	1,017/0,204	megfelelő
	Bővített +	1,024/0,256	0,196/0,098	1,050/0,200	megfelelő
	NET1	1,536/0,256	0,256/0,098	1,416/0,254	megfelelő
	NET2	3,072/0,512	0,386/0,128	2,962/0,375	megfelelő
	NET3	5,120/1,024	0,512/0,196	5,111/0,537	megfelelő
	NET4	8,192/1,152	0,512/0,256	7,856/0,588	megfelelő
	Business1	2,048/0,512	0,512/0,196	2,020/0,520	megfelelő
	Business2	4,096/1,024	1,024/0,256	3,870/0,581	megfelelő
	Egyedi-1	10,240/10,240	3,072/3,072	5,520/1,570	megfelelő
	Egyedi-2	20,480/20,480	5,120/5,120	nincs adat	
	Egyedi-3	40,960/20,480	20,480/8,192	nincs adat	
	Egyedi-4	20,480/20,480	8,192/8,192	19,900/6,410	megfelelő
	Egyedi-5	10,240/5,120	10,240/5,120	10,300/7,896	megfelelő
	Egyedi-6	6,144/6,144	6,144/6,144	8,020/4,010	megfelelő
	Egyedi-7	15,360/1,152	1,024/0,256	13,160/1,010	megfelelő
	Egyedi-8	20,480/20,480	20,480/20,480	20,480/20,480	megfelelő
	Egyedi-9	40,960/20,480	10,240/5,120	16,893/5,283	megfelelő
	Egyedi-10	15,360/5,120	3,072/1,024	11,947/2,712	megfelelő
4	Átlagos előfizető hibaelhárítási idő	72 óra		37	megfelelő
5	Új előfizető bekapcsolási idő	15 nap		14	megfelelő
6	Előfizetői hibabejelentések			425 db	
7	Jogos előfizetői hibabejelentés			355 db	
8	Számlázási panaszok száma			0 db	
9	Ügyintézés elleni panaszok száma			0 db	

**Egyéb szolgáltatás minőségi paraméterek**

Szolgáltató ellen folytatott hatósági vizsgálatok száma:	0 db
Hatósági vizsgálat alapján elmarasztaló döntések száma:	0 db

Megfelelőségi igazolás módja:

**MEGFELELŐSÉGI NYILATKOZAT**

Budakalász: 2017. január 31.